主辦機構

樂餉社 Feeding Hong Kong

捐助機構

香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

賽馬會社區持續抗逆基金
「惜食不浪費」教育計劃

樂於分餉
拒絕浪費

慈善機構指南

目錄

第1部分：歡迎

第2部分：樂餉社慈善機構網絡

- 我們的慈善機構合作夥伴

第3部分：剩食概述

- 食物捐贈的安全步驟
- 食物捐贈如何幫助慈善機構
- 主糧及副糧

第4部分：樂餉社產品目錄

- 常溫、冷藏、冷凍食品的定義
- 產品系列概覽

第5部分：產品索取

- 如何申領樂餉社的食物
- 如何領取樂餉社的食物

第6部分：領取和運送選項

- 從樂餉社倉庫取貨
- 樂餉社送貨到慈善機構
- 慈善機構直接從食物捐贈者處取貨

第7部分：日期標籤解讀

- 此日期前食用
- 最佳食用日期

第8部分：安全第一

- 食物處理指引
- 食物儲存指引
- 重新包裝食品
- 回收問題食品
- 處理不易變壞的食品
- 處理容易變壞的食品
- 室溫儲存
- 冷藏儲存
- 冷凍儲存

第9部分：其他項目

- 樂餉社的項目
- 其他香港食物救援和捐贈單位

第10部分：會員指引

- 年度服務檢討
- 樂餉社參觀探訪
- 如運送或產品出現問題

日曆

常見問題

聯絡我們

計劃簡介

賽馬會社區持續抗逆基金 -「惜食不浪費」教育計劃旨在透過教育驅動改變，提高食物供應鏈主要持份者對剩食和糧食安全等議題的認識，以及培養企業、社群和個人逐步實踐珍惜食物和減少浪費的理念。

這套為慈善機構而設的「慈善機構指南」為計劃其中一個項目。

樂餉社

作為食品公司和慈善機構之間的橋樑，樂餉社彌合剩食和飢餓之間的差距，將食物從富足的地方送到有需要的角落。我們每日從食品公司收集將會被棄置的優質過剩食品，再將其進行分類、儲存和重新分配給我們的前線慈善機構網絡，從而為眾多有需要人士提供食物。

我們是香港註冊慈善機構，以對抗飢餓和減少優質食物被送往堆填區為使命。

第1部分：歡迎

歡迎加入樂餉社慈善機構網絡，一群每日為眾多有需要人士提供食物的香港註冊慈善機構。我們與慈善機構、食品業和社區合作夥伴同心協力，一起邁向減少剩食、對抗飢餓和糧食供應不穩定的目標。

作為樂餉社慈善機構網絡的合作夥伴，貴機構將會收到剩餘食物，偶爾也會收到非食物類產品，例如個人或家居清潔用品。為你我們更會在食品來源、收集、物流和運輸方面提供支援。定期獲取免費食品供應讓貴機構可以充分善用預算、時間和資源擴展其他項目。

樂餉社製作此指南來幫助你的團隊了解食物捐贈過程、獲得剩餘食物的渠道、日期標籤的含義、處理和儲存食物的步驟以及其他食物安全指引。

第 2 部分：樂餉社慈善機構網絡

我們的慈善機構合作夥伴

我們的慈善機構合作夥伴主要為中小型非政府組織。它們均為香港註冊慈善機構，主要提供食物援助服務予有需要的人。我們的合作夥伴包括：

- 提供食物援助的社福中心
- 長者中心
- 緊急避護所
- 提供直接援助的院舍
- 社區廚房
- 課後活動（學校）
- 其他食物銀行或非牟利項目

我們的慈善機構合作夥伴提供各種食物援助計劃。例如：

- 分發包含主糧和零食的食物包給各慈善機構
- 提供膳食和輕食給院舍、長者或庇護中心
- 給社區廚房製作和分發熱食

請到我們的網站：www.feedinghk.org/zh-hant/慈善機構網絡-新 查閱我們的慈善機構網絡完整列表。

第 3 部分：剩食概述

剩食其實仍可安全食用，只是在正常銷售過程中失去其商業價值而導致將被棄置的情況。這些都是可捐贈的食物，因為它在最終使用者收到的時候仍屬於有效期內，所以可安全食用。

以下是食品公司為何有剩餘食物的原因：

- 保質期／銷售期短
- 污點或瑕疵
- 包裝錯誤
- 季節性貨品
- 試用和批量裝產品
- 過量生產／過度訂購／過度供餐
- 與訂單規格有偏差的次品
- 要求完美產品

無論是農場、生產商、超市、配送中心或食肆，總會有食物過剩的情況。這些食物可以是製成品、半製成品或過剩食材，也可以包括常溫、冷藏和冷凍食品。

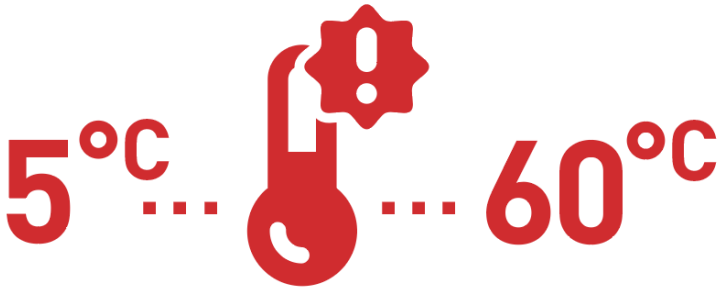
通過避免直接送往堆填區，這些過剩食物將轉送給我們的慈善機構合作夥伴，再提供予需要食物的人士。這樣對香港的環境和糧食供應不穩定的情況將會帶來正面影響。

食物捐贈的安全步驟

我們以確保所有捐贈食物都可安全食用。當你收到食物時，它已經通過了嚴格的檢查和步驟。我們的食品業合作夥伴均遵循我們的食物安全指引，包括：

- 小心處理、儲存、包裝和運送食物
- 將捐贈食物放在清潔、有蓋的食品容器中
- 勿將高風險食品（如肉類、海鮮、家禽、蛋、奶類製品，或含有這些食材的食品，如三文治、蛋餅和預製沙律）儲存在危險溫度帶（5°C 至 60°C）下
- 確保食物盡快由慈善機構收集 或 運送到慈善機構

我們在本指南的第 8 部分提供有關處理、儲存和預備捐贈食物的詳細指引。



食物捐贈如何幫助慈善機構

與樂餉社合作不僅帶來更多的捐贈，還有更多元化和高質素的食物。能夠定期獲得免費、有營養的剩食讓你更有彈性地運用預算，從而造福更多人士。通過安排從我們的業界合作夥伴收集和運送食物，樂餉社還可以為你騰出時間和資源，用於你的社區裡最有需要的地方。

主糧及副糧

許多提供食物援助的慈善機構經常需要花費大量資金購買主要糧食，剩下用來購買副糧的預算相對不多，這些食品也是日常膳食的重要組成，帶來變化和樂趣。樂餉社的慈善機構合作夥伴也會經通常收到副糧捐贈。

由於部分食品業合作夥伴會經營來自世界各地的產品，你的服務使用者可能並不熟悉它們，例如不同國家的醬料或調味品、穀物或蔬菜等。如遇有這類陌生的食品，請聯絡我們，我們可以提供這些食品的用途和食譜。我們的網站上也有一些食譜推薦：www.feedinghk.org/zh-hant/食譜-新。

主糧

副糧

第 4 部分：樂餉社產品目錄

常溫、冷藏、冷凍食品的定義

常溫食品

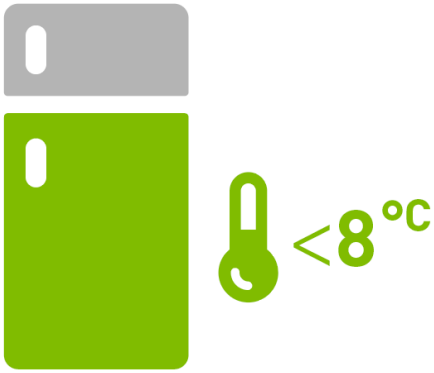
常溫食品可以在室溫下儲存。這包括罐頭食品、米和麵條等乾貨食品以及任何耐存食品。這還包括經過加工的食品，例如常溫奶、煉奶或淡奶。 這類食物通常有較長保質期。

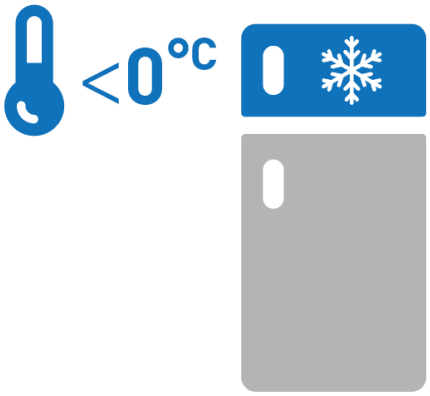
冷藏食品

冷藏食品需要在低於 **8°C** 的冷藏溫度下儲存。要確保食物妥善冷藏，以免有害細菌滋生。需要冷藏的產品，一般會在包裝上註明。

這包括：

- 註明「此日期前食用」的食品
- 標示產品必須「冷藏」的食品，例如牛奶
- 即食加熱食品，例如微波爐食品
- 即食食品（無需烹煮的食品），例如三文治和沙律





冷凍食品

溫度等於或低於 -18°C (0°F) 的食物，食用前需要保持冷凍，例如急凍雞翼或急凍餃子。

產品系列概覽

樂餉社收集和重新分配剩餘食物，偶爾還有非食物類產品供應，例如家居和個人護理用品。我們專注處理新鮮、冷凍和常溫／耐存食品，目前不包括預煮食品。另外，有一些慈善機構可以提供熟食和不同的分發方式，詳情請參看第 9 部分。

你會從樂餉社收到下列產品:

米／麵條／意粉

燕麥／穀類

麵包／烘焙食品

奶類製品

咸甜小吃

新鮮水果／蔬菜

肉類／魚類

食用油／調味品

嬰兒食品／配方奶粉

飲料

家居清潔用品

個人衛生用品

第 5 部分：產品索取

如何申領樂餉社的食物

我們的申請流程包括兩個步驟：

1. 填妥申請表格
這有助我們初步了解貴機構、你的食物援助計劃和服務使用者的性質。

2. 參觀探訪
我們的慈善機構服務團隊會安排參觀貴機構的儲存／煮食設施。

如貴機構有興趣領取食物並想了解更多，歡迎與我們聯絡（方式在第28頁），我們的慈善機構服務團隊會與你接洽，為你提供相關表格和安排參觀細節。

如何領取樂餉社的食物

樂餉社可以安排運送或自取服務。

定期供應：
我們的團隊會與你會面，了解貴機構對食物和其他產品的需求和偏好。隨後我們可以為你定期提供合適的食物，這些食物可以從我們的油塘倉庫領取，或在必要時安排送貨。最終分配取決於我們的食物捐贈、剩食和資源的供應。

非定期供應：
我們可以根據貴機構的需求和需要，安排在特定時間送貨或取貨。最終分配取決於我們的食物捐贈、剩食和資源的供應。

每月／特別分享：
我們經常收到業界合作夥伴的一次性捐贈，讓我們可以在定期分配以外，提供額外的產品。我們每兩週會發送一次電子郵件，詳細介紹這類產品。你可從列表中作出選擇，並與我們的慈善機構服務團隊安排送貨或取貨。

第 6 部分：領取和運送選項

我們主要提供三個物流選項，將捐贈食物送達我們的慈善機構合作夥伴：

從樂餉社倉庫取貨

- 我們的慈善機構合作夥伴可以自行安排運輸工具，在指定時間裡從我們位於油塘的倉庫領取捐贈食物
- 此選項為擁有運輸工具的慈善機構提供更大靈活性
- 必須與樂餉社預約取貨

樂餉社送貨到慈善機構

- 我們可以安排樂餉社車隊運送捐贈食品到貴機構或中心
- 我們會在有限資源下盡力達到交貨時間的要求

慈善機構直接從食物捐贈者處取貨

- 樂餉社可以將貴機構與當區商店作配對，這些商店有安全、優質的剩餘食物供捐贈
- 你需要自行安排義工或員工收集捐贈品
- 我們的慈善機構服務團隊會在申請階段初期與你討論這項服務，如合適，我們會將貴機構與鄰近的商店進行配對
- 當有額外的捐贈機會，我們會通知區內的慈善機構合作夥伴

直接收集的方式也是一個機會讓貴機構與企業義工隊合作，或讓你的受惠人士提供協助。歡迎從我們的「麵包收集活動」www.feedinghk.org/bread-runner 了解更多義工服務的機會

第 7 部分：食物標籤解讀

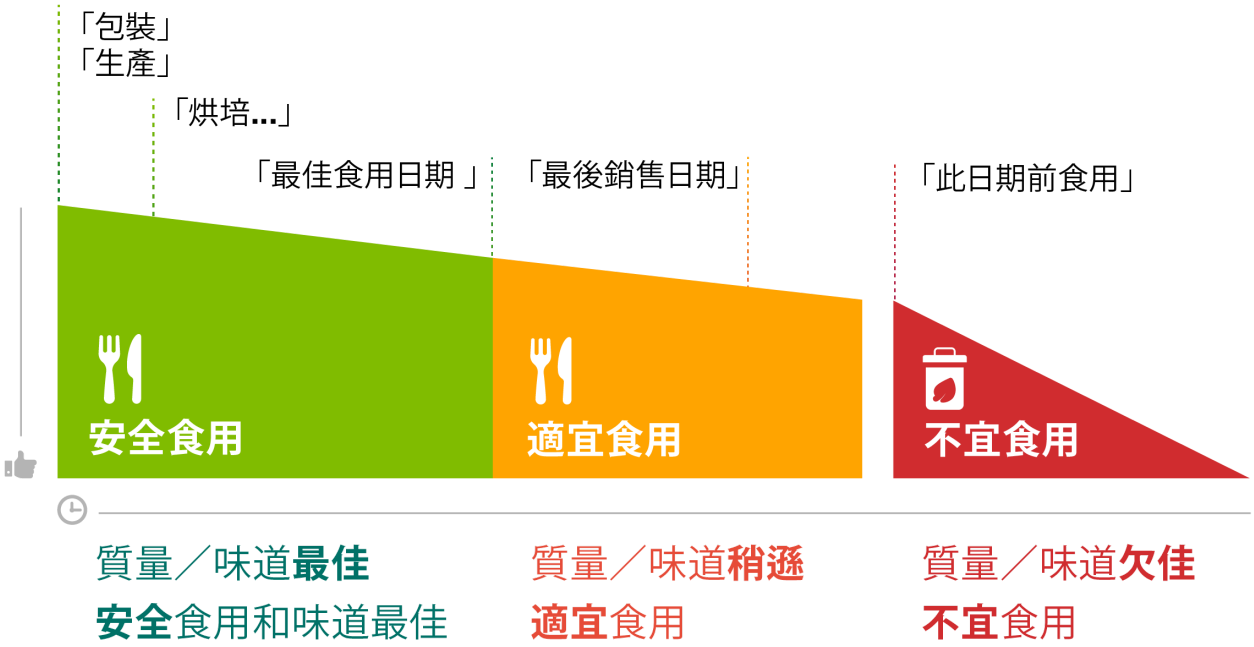
正確解讀食物標籤（如「此日期前食用」和「最佳食用日期」）很重要，它告訴我們該產品的保質期 – 食物在不能安全食用或質量下降之前可以保存多久。各種日期的展示都有不同的重要含義。

「此日期前食用」

- 「此日期前食用」標籤告訴我們食物必須在該日期或之前食用。在此日期之後，即使看起來沒有問題，食物也可能已經滋生有害細菌，不可安全食用
- 在香港出售、捐贈或提供超過「此日期前食用」期限的食物是違法的

「最佳食用日期」

- 「最佳食用日期」標籤會告訴我們食物甚麼時候最新鮮。在此日期之後，它仍可安全食用，但可能不是最好的狀態
- 如果食物沒有損壞、變質或變壞，已過了「最佳食用日期」的食物仍然可以捐贈給慈善機構
- 對於已經過了「最佳食用日期」並仍可安全食用的食品，我們可以要求製造商或生產商提供「延長保質期證明」，以證實該食品仍可安全食用



所有經樂餉社接收和發送的捐贈食品均經過檢查，以確保慈善機構收到後仍可在合理期限內安全食用。

欲知更多有關「此日期前食用」和「最佳食用日期」的資料，請瀏覽香港食物安全中心網站：www.cfs.gov.hk/tc_chi/

第 8 部分：安全第一

食物處理指引

貴機構負責處理或預備食物的所有人員都必須了解如何遵守及執行食物安全守則，避免構成食物污染或將疾病傳染給受惠者。

個人衛生

所有工作人員和義工必須實踐良好的個人衛生習慣，勤洗手，並確保他們穿著乾淨合適的衣服。

食品儲存指引

妥善儲存食物是食物安全的關鍵，你可以通過多種方法避免食物污染：

- 保持儲存食物的環境整齊清潔（包括擱物架、儲物架、容器、倉庫的地板等）
- 保持倉庫溫度及濕度適中。倉庫應該相對乾爽（例如60%），室溫不應該超過 21°C
- 避免存放食物在陽光直接照射的地方
- 倉庫附近的垃圾箱及垃圾桶都應蓋好，因為垃圾有機會是害蟲覓食的地方，亦會招惹昆蟲及囓齒動物
- 保持所有環境乾爽清潔，消除蟲害風險
- 為保障食物安全，如蟲害情況嚴重甚至不受控制，應聘請已註冊的害蟲管理公司

食物的儲存方式對其安全也很重要，以下是一些能降低風險的簡單措施。

- 把食物放在室內（例如不要放置在露台、公眾走廊等），避免陽光、雨水、塵埃或被人擅自擺弄
- 請勿把食物長時間放置在木卡板上，因為這會導致害蟲滋生
- 盡可能使用膠卡板
- 把食物儲存在離地至少15厘米的擱物架、儲物架、容器、膠卡板等
- 把非食物類的產品（例如家用化學品等）儲存在與食物分開的指定位置，以免交叉感染。如果因空間不足而需要儲存在同一架子上，請把非食物類的產品放在底層

重新包裝食品

你可能需要把批量裝食品重新包裝再給予受惠者，這包括乾貨食品，例如米及麵粉。以下方法有助保障食物安全：

- 要在一個合適的場所和清潔及已消毒的桌面上進行重新包裝
- 所有參與重新包裝的人員必須遵守個人衛生指引
- 必須採用首次使用的食品級包裝
- 重新包裝的食物必須貼上寫有食品名稱、主要成分及「此日期前食用」的標籤，這亦可預防過敏反應
- 留意貨品有否受到污染或損壞

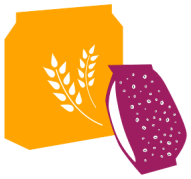
回收問題食品

當食物出現變質或危害健康的情況時，我們需要進行回收。樂餉社有一套處理產品回收的系統，如需要回收，樂餉社會立即通知慈善機構合作夥伴。我們或會將慈善機構合作夥伴的資料提供給香港的監管機構，以協助跟進和確保食物安全。對我們來說，能夠成功追溯及召回已發放的食物極為重要。

處理不易變壞的食品

不易變壞的食品是指可以在室溫下（15-25°C範圍內）存放幾個月 (甚至幾年) 的耐存食物。以下是不易變壞食品的例子：

罐頭食品



乾貨
例如米、麵條、意粉、麵粉、鹹餅乾

調味料
例如豉油、麻油、胡椒粉、糖、鹽

風乾食品
例如乾菇、杏脯、提子乾

常溫飲料
例如常溫奶、碳酸飲料

樂餉社致力提供正當及未經污染的食品，並在運送前進行品質檢查。處理不易變壞的食品時，我們希望慈善機構合作夥伴可以跟隨以下指引。

一般慣例，必須檢查食品是否尚未開封、沒有暴露於空氣中及沒有受到環境污染。

罐頭食品

一旦受損，罐頭可能已不完整，內裡的食物亦可能已受污染。請不要分發有下列問題的罐頭:

發霉的罐頭

膨脹的罐頭

- 這表示罐頭可能含有肉毒桿菌（毒素）

滲漏的罐頭

- 空氣已經進入罐頭並有導致細菌生長的危險
- 罐頭標籤染色可能表示有滲漏

生鏽的罐頭

- 有凹坑的生鏽罐頭可能表示它會容易有穿孔
- 不要分發底縫或邊縫生銹的罐頭

凹陷的罐頭（旁邊或末端的交接處／嚴重凹陷或接縫位置凹陷）

- 凹痕會讓空氣進入罐內，當與罐內的水分結合時，可能導致細菌生長及食物變壞

罐頭接縫變形或受損

- 有空氣進入罐頭而導致細菌生長的風險

罐頭標籤損毀

- 不要分發標籤難以辨認或已失去標籤的罐頭

乾貨食品

乾糧、調味料、風乾食品及毋須冷藏的飲料通常都是包裝在袋、麻袋、箱、樽或罐內。與罐頭食品一樣，這些包裝也需要仔細檢查。如果發現下列情況，請不要分發這些食品:

包裝袋(即膠袋或紙袋)及麻袋

- 撕裂、扯破或刺破
- 有被昆蟲或囓齒動物啃過的跡象
- 被濺上或沾上來源不明的污染物
- 標籤難以辨認或已失去

包裝箱

- 箱已打開
- 表面有污染物
- 有昆蟲、昆蟲肢體、蜘蛛網或活的異物

玻璃或塑膠容器

- 樽蓋鬆動或歪曲
- 真空蓋面已被掀起
- 安全封印凸出
- 封印膠布已受破壞或已失去
- 樽蓋邊有污垢
- 螺旋紋位置有昆蟲肢體或蜘蛛網
- 包裝上有泄漏、裂紋或碎片
- 食物出現分離或變色
- 標籤難以辨認或已失去

處理容易變壞的食品

樂餉社會分發容易變壞的食品例如肉類、魚、奶類製品、蛋、三文治和沙律。這些食品的儲存方法必須依循包裝上的指引。

樂餉社也會分發容易變壞但低風險的食物，例如水果和蔬菜。水果和蔬菜最容易受污染、發霉和腐爛。如果你發現任何已變壞或發霉的跡象，請立即棄掉。如有任何懷疑也請立即棄掉。

水果和蔬菜在切開、與其他食材混合、烹調和上碟或供人即時食用前，必須先以可飲用水洗淨，去除任何泥土及其他污染物。

室溫儲存

- 儲存蔬果前切勿沖洗，當你準備進食前才應沖洗。如果蔬果真的太骯髒，沖洗之後晾乾才可以儲存
- 保持倉庫清潔及沒有害蟲，把蔬果離地放置於碗、桶或網袋內
- 把食物放置在一個清涼、乾爽及陰暗的環境裡
- 切勿把食物儲存在一個接近熱能(例如烤爐、熱水器、熱水管或陽光直接照射)的地方。熱能會加快食物變壞
- 儲存蔬果於一個遠離家居清潔用品的地方，這些產品含有毒成分
- 切勿把重物放在蔬果上，因為壓瘀了的蔬果會變壞
- 經常檢查儲存好的蔬果

如食物有變壞跡象例如出現霉或黏液等情況，必須立即棄掉。如果你對蔬果的食用安全有懷疑，亦請立即棄掉!

冷藏儲存

所有蔬果一經切開或去皮後必須儲存在雪櫃冷藏室(雪櫃)內。在商店購買已經切好的蔬果亦應立即儲存在雪櫃內。以下是一些在雪櫃儲存蔬果的小貼士:

- 勿在儲存前沖洗未切的蔬果
- 可能的話，將所有蔬果儲存在保鮮格內，和避免放得太滿
- 蔬果應放在密實袋或乾淨、密封的容器內
- 蔬果和生牛肉、家禽、魚和海鮮在雪櫃內應該分開存放。用盤或煲盛載生肉，放在雪櫃底層，以防血水或肉汁滴在新鮮農產品上
- 切勿把重物放在蔬果上，以防把蔬果壓瘀和變壞
- 維持雪櫃的溫度在4°C或以下。使用雪櫃溫度計去量度溫度

冷凍儲存

正確儲存急凍食品對保持食物安全和味道至為重要。以下是一些在雪櫃冷凍室(冰格)儲存急凍食品的小貼士:

- 保持冰格的溫度在-18 °C。請使用冷凍溫度計去核實設定。切勿重新冷凍已解凍的食物以保障食物安全及質素。棄掉不被使用的解凍食物
- 所有自行包裝的食物應加上標籤及日期，因為長時間儲存會引致食物品質變差。輪換冷凍食品的位置並清楚註明日期 – 採用先進先出原則
- 食品包應以單層排放.不應層疊存放，除非它們被堆疊時已經完全冷凍
- 棄掉任何有腐臭味或異味的解凍食物，這代表食物已經存放太久
- 有系統地整理冰格內的食物，例如把烘焙食品放在一格內，肉及魚放在另一格內

第 9 部分：其他項目

樂餉社的項目

除了定期捐贈外，樂餉社還有設有一系列捐贈計劃，為有需要的慈善機構和社群提供食物。

樂餉社應節同餉計劃

這是一項由企業贊助的年度食品採購計劃，包括聖誕節（聖誕福袋計劃）、農曆新年、復活節、端午節和中秋節福袋活動。

樂餉社應急同餉計劃

這是一項因應**Covid-19**而設立的食品採購計劃，為低收入家庭和長者採購、包裝和分發足夠兩星期食用的食物箱。

樂餉社主食品採購計劃

這是另一項因應**Covid-19**而設立的食品採購計劃，為院舍、社區廚房和露宿者援助項目大量購買主糧，包括蔬果類。

廚師在社區

計劃涵蓋烹飪課程、食譜分享和社區活動。

樂餉社食物募捐活動

你的團隊可能會認識一些有興趣舉辦食物募捐活動的人士，他們籌集食物來與你和其他慈善機構合作夥伴分享。食物募捐活動，也稱為食物收集計畫，主要獲得學校、企業和社區團體的支持。我們在特定節日臨近時推廣此活動，因此它們被稱為：聖誕節食物募捐活動、農曆新年食物募捐活動、復活節食物募捐活動、端午節食物募捐活動和月餅狂熱。

其他香港食物救援和捐贈單位

香港有許多慈善機構提供食物銀行和食物救援服務，或許可以為貴機構提供更多機會。 這裡有一些例子：

- **惜食堂**: www.foodangel.org.hk
- **膳心連**: www.foodlinkfoundation.org/zh-hk/
- **Food-Co**: https://food-co.hk/main/zh/
- **聖雅各福群會 - 眾膳坊** : www.sjs.org.hk/tc/project/charity-details.php?id=8
- **食德好**: https://www.foodgrace.org.hk
- **齊惜福**: https://www.foodforgood.org.hk

第 10 部分：會員指引

年度服務檢討

我們每年都會對所有慈善機構合作夥伴進行服務檢討，這有助樂餉社為貴機構提供更佳支援。服務檢討通常在夏季進行，包括三個部分：

1. 對我們的捐贈品和服務（例如質量、數量、種類和物流）進行滿意度評估

2. 提供你的服務之相關資料，包括：
   - 每月服務使用者人數
   - 服務類別
   - 服務使用者類型
   - 服務使用者統計資料

3. 了解未來合作機會

這資訊有助我們知悉你的食物需要和作來年的規劃。我們獲得更多資訊，便能為慈善機構合作夥伴提供更佳支援。我們亦鼓勵你在年中任何時候向我們更新有關你的需要及服務情況的資訊。

請留意我們重新分配給貴機構的食品是由庫存過剩的食品公司捐贈，或由個人和企業募集所得來的。儘管我們會盡一切努力支持你的食物援助計劃和要求，但由於食物來源的不穩定性，樂餉社無法保證能夠提供指定的食品、品牌或數量。

樂餉社參觀探訪

我們的團隊會為新加入的慈善機構合作夥伴安排參觀探訪以評估你的設施，確保我們的捐贈能符合你為受惠者提供的服務。

我們會在定期或特定時候安排探訪現有的合作夥伴，確保滿足你的需求並探索更多新的合作機會。

如運送或產品出現問題

當你加入樂餉社慈善機構網絡時，你會認識我們的慈善機構統籌服務成員。如在產品安排上有任何疑問，他們就是你最好的聯絡人選。

如你碰巧收到不合適、損壞或已超過「此日期前食用」期限的產品，或有物流方面的任何問題，只需聯絡樂餉社慈善機構服務團隊，他們很樂意為你提供指引。

如果你正在尋找合作機會來推廣你的服務或即將舉行的活動，你也可與我們聯絡。

我們還提供其他支援和資源，例如其他食物捐贈計劃（見第 9 部分）和各類食物的建議食譜。詳情請瀏覽我們的網站 www.feedinghk.org/zh-hant/食譜-新。

日曆

國際節日

國際節日是提高關注全球重大議題的好機會。以下是聯合國宣傳的一些國際節日，這些日子對樂餉社來說別具意義。它們直接關係到我們「惜食助人」的工作，和我們部分前線慈善機構所倡導的公益服務。

3 月 8 日– 國際婦女節
4 月 22 日– 世界地球日
5 月 15 日– 國際家庭日
6 月 5 日– 世界環境日
6 月 7 日– 世界食品安全日
6 月 18 日– 可持續美食烹調日
6 月 20 日– 世界難民日
8 月 12 日– 國際青年節
9 月 5 日– 國際慈善日
9 月 29 日– 國際糧食損失和浪費問題宣傳日
10 月 1 日– 國際長者日
10 月 16 日–世界糧食日
10 月 17 日– 國際消除貧困日
11 月 20 日– 國際兒童節
12 月 3 日– 國際殘疾人日
12 月 5 日– 國際義工日

季節性活動

樂餉社全年都會舉辦特別的食物募捐活動和食物福袋計劃，以增加我們的捐贈，並在重要節日加添「餉」與「樂」。

- 新年食物募捐活動
- 農曆新年福袋計劃
- 復活節食物募捐活動
- 復活節福袋計劃
- 端午節食物募捐活動
- 端午節福袋計劃
- 月餅狂熱
- 中秋節福袋計劃
- 節日食物募捐活動
- 聖誕節福袋計劃

持續提供義工機會

我們設有三項全年均可參與的義工活動。

- 食物分類及包裝活動
- 食物福袋包裝活動
- 麵包收集活動

常見問題

1. 我們的組織具有加入樂餉社慈善機構網絡的資格嗎?

你的組織需要是:

- 前線慈善機構，例如:
  - 提供緊急支援的院舍和庇護所
  - 提供食物援助的社福中心
  - 供應熱食的社企廚房
- 根據《稅務條例》第88條獲豁免繳稅的慈善機構或信託單位
- 營運最少一年

2. 有什麼申請手續?

1. 符合問題 1 的要求
2. 通過樂餉社網站上的一般查詢頁面、電話或電郵與我們聯絡
3. 等待樂餉社慈善機構服務團隊安排到訪你的組織
4. 提交申請表格
5. 等待樂餉社通過申請（如果確認合作）
6. 與樂餉社簽訂相互協議

3. 我什麼時候知道申請結果?

提交申請後幾星期至幾個月不等。

4. 慈善機構合作夥伴有什麼責任?

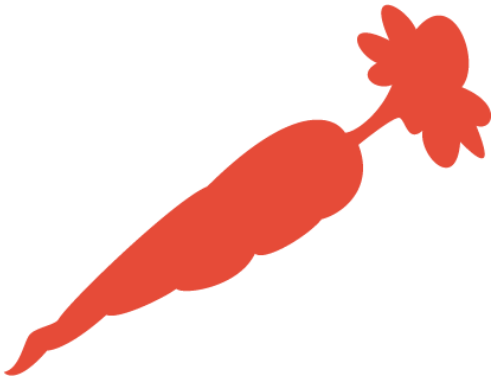
- 公平分享捐贈品
- 安全地處理食物捐贈
- 定期參加我們的年度服務檢討
- 向我們提供分發捐贈品的照片（積極鼓勵）
- 與樂餉社或其合作夥伴合辦活動（積極鼓勵）

5. 我們需要為食物付費嗎?

不需要，我們所有的食物都是捐贈性質的（根據最新協議）

6. 樂餉社會提供送貨服務嗎?

這將取決於物流安排、送貨地點和人手安排



7. 我們可以只接受一次捐贈嗎?
我們的合作關係屬長期性質，並非單一或針對特定活動/節日。

8. 我的受惠者可以直接到樂餉社倉庫向你們領取食物嗎?
不可以，我們是一間企業對企業的食物銀行；我們只與慈善機構合作夥伴分享食物，不會直接與受惠者分享。

9. 我可以從樂餉社獲得主糧食品嗎?
可以，我們主要分享主糧食品，但同時會受到剩餘食物捐贈的供應量所影響。

10. 我可以確認交貨的確實時間嗎?
不可以，我們只會提供一個時段，以備發生不能預計的情況/交通狀況。

11. 樂餉社可以幫忙卸貨嗎?
不可以，但你可以借用我們的唧車或手推車。

12. 我們如何聯絡樂餉社?
通過電郵、電話和我們的網站（詳情見下文）。

聯絡我們

樂餉社食物銀行

九龍油塘高輝道17-25號

油塘工業城A2座715 -717室

營業時間

星期一至星期五

09:00-18:00

捐贈食物及查詢

電話: +852 2205 6568

電郵: foodbank@feedinghk.org

社交媒體

連結我們的 LinkedIn: www.linkedin.com/company/feedinghk

到訪我們的 Facebook: www.facebook.com/feedinghk

關注我們的 Instagram: www.instagram.com/feedinghk

網站

瀏覽 www.feedinghk.org/zh-hant 詳細了解我們的工作

设计 ANEW Creation Limited